



POLITIKA BATERATUA

COMERCIAL AIBAK TRS. S.L.-ko Zuzendaritzak, langile guztiek beraien iharduerak ondorengo helburuak jarraituz lan egin dezatela ezarri du:

- Kalitatean, segurtasunean eta zerbitzuetan maila altuena mantendu.
- Lan arlo zein iharduera guztietan etengabeko hobekuntza bilatzen duen jarrera eduki, ingurugiroarekiko bateragarritasuna areagotu egingo delarik prozesuetan aplikatutako tekniketari.
- Pertsonen prestakuntza teknikoa mantendu eta hobetu.
- Bezeroarekiko komunikazio zuzen bat eduki eta bere erreklamazio eta eskaerei erantzun azkar bat eman.
- Egunero enpresan dihardugun langileen Segurtasun zein Osasun baldintza hoberenak mantendu. Eta era berean, istripu arriskuak eta lan gaixotasunak gutxitu edota ezabatu.

Gure helburu nagusia, bezeroen satisfakzio maila altuena lortzea da, prozesu, produktu eta zerbitzuen hobekuntza etengabearekin batera. Era berean, indarrean dagoen Legedia eta OHSAS 18001:2007; UNE-EN ISO 9001:2008 eta UNE-EN ISO 14001:2004 araudietan ezarritako ukanbeharrak betetzeko konpromezua hartuz.

Honetarako ondorengo bete beharko da:

- Praktika profesional on batzuk mantentzea beti.
- Kalitate gida ezagutzea eta bere politika eta prozedimenduak praktikan jartzea, bai kalitateari dagokionean zein jangarrien segurtasunari eta garbitasunari dagokionean.
- Sail bakoitzean posible diren hobekuntzak proposatzea.
- Erabilitako osagaien bizia kontuan hartuko dugu, euren kudeaketaren amaiera ekolojikoki hobereana dela bermatuz. Era berean lehengaien, energiaren eta uraren erabilera neurrikoa izatea ahaleginduz.
- Gure enpresan aplikagarria den arandia betetzen dela bermatu.

COMERCIAL AIBAK TRS. S.L.-ko Zuzendaritzak, berak ezarritako ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 eta APPCC Sistemen zehastasunak betetzeko konpromezua hartu du, egindako produktuen kalitatea, segurtasuna eta kalterik eza kudeatzeko; era berean enpresako ekintzek, produktuek eta instalazioek ingugiroan izan dezaketen eragin kaltegarria ezagutzeko beharrezkoak diren ihardun, gainbegira eta zuzenketa neurriak hartuko dira. Jangarrietan intoxikaziorik eta arrisku fisiko zein kimikorik agertu ez daitezen, indarrean dagoen araudi osasun-higienikoa ezagutzen duela eta betetzen duela bermatuko du gainera.

Helburu hauen lorpena, Zuzendaritzaren erresponsabilitatea da guztiz eta horregatik beharrezkoak diren baliabide teknikoak jartzeko eta beharrezkoa den pertsonalaren osaketa emateko konpromezua hartzen dut. Bestalde, Politika hau betetzeko eta ezagutua izan dadin komunikazio sistema egoki bat jartzeko konpromezua hartzen dut.

Data: 2010/05/25

Sinatua: Joaquín Arratibel Fuentes
Gerentea

